

## 保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 4 年 3 月 28 日

アンケート期間: 令和4年2月1日～令和4年2月10日

事業所名 多機能型事業所 ふわり 保護者等数(児童数) 8 人 回収数 8 枚 割合 100 %

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	7			1	・こどもが苦手な利用者もいるので、一人になれる場があると安心します。 ・テラス、園庭なども利用でき、身体を動かすことが出来て良いです。	1人になれる場やカームダウンエリアの設置はできませんので、保護者さんと一緒に考え対応していきたいと思います。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	7			1	適切であると思っています。	今後も研修等行い、専門性を高めてきたいと思います。
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	7			1	・資格支援はイラストでは分かりにくく、写真や実物で伝えてもらうことでコミュニケーションツールが円滑になってうれしい。 ・バリアフリーもあり、広々とした事業所になっています。	今後も構造化を図り、バリアフリー化、情報伝達などの配慮に努めていきます。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	7			1		
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	8				・具体的に支援計画が作成されているので、とても分かりやすいです。	
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	5			3	・設定していただいています。家庭での支援も行いやすく設定されています。 ・地域支援？どういう？	地域支援については、事業所内だけでなく、各関係機関との連携を行っています。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	8					
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	8				・季節ごとにイベント誕生日会などがあり、こどもにとっても親にとってもうれしい行事があります。 ・療育の中ではメディア依存を避けて欲しいのでTVはあまり見せてほしくない。	季節ごとの様々なイベントができるよう今後も検討して開催できるようにしていきます。TVにつきましては、必要以上に見せることがないよう配慮していきます。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	2		2	4	・今はない方がベスト。	コロナの状況を見て開催できるよう努めています。

保護者への説明等	10	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	8				・とても丁寧にわかりやすいです。	
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	8				・納得するまでお話をして説明していただいています。	
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	3	1	1	3	・アドバイスなどあります。 ・直接的なペアトレは無いのですが、送迎時に情報のやり取りがあり、支援されていると思います。 ・悩んだら相談します。	なかなか直接的に支援が出来てなく申し訳ありません。状況をみて自宅訪問や面談の機会を設けるようにしていきます。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていくか	8				・直接話もでき、その日にあった出来事を文面に残して親とのやり取りがあるため、とても理解しやすいです。 ・送迎時に伝えてくれるので助かります。	
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	7	1			・困ったとき、すぐに対応してもらい助けていただいています。 ・送迎時に伝えてくれるので助かります。	
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	2	4	1		
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	8				・丁寧にアドバイスなどもあり、適切に対応してくださっています。	
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	6		1	1	・朝・帰りにお話ができて、伝達してもらえています。	意思疎通につきましては、連絡帳以外にも送迎時や電話にて口頭行っています。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	8				・ふわり便りを発行していただき、行事などの予定、行事中の様子を知ることができています。	
19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	8				・そのように聞いています。 ・持ち物の紛失があったので2重・3重の確認を継続してもらいたい。	持ち物の紛失については今後そのようなことがないよう、職員間での徹底を行っています。	
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	5			3	・説明あります。	
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	5			3	・訓練が定期的にあります。	
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	7			1	・とてもここに嬉しそうに通所しています。 ・とても楽しみにしています。	
	23	事業所の支援に満足しているか	8				・日々の支援に感謝でいっぱいです。 ・いつもありがとうございます。	

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。