

## 保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果

公表:令和 6 年 3 月 29 日

アンケート期間:令和6年2月1日～令和6年2月29日

事業所名 多機能型事業所 ふわり

保護者等数(児童数) 22 人 回収数 19 枚

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	19				・部屋もいくつかあり、広い園庭もあります。 ・子どもも喜んで遊べ	・今後もテラス、園庭も活用し子ども達が楽しく参加できる活動を行っていきます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	17	2			・知識のある方、ない方に差を感じる。 ・活動中を見ていない。	・研修に参加し専門性を高めるよう努めていきます。また、見学希望があれば対応させていただきます。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	19				・段差などもなく、安全な造りになっています。	・施設内外にて安全に活動していただく為、工夫していきます。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	19					・アセスメントを行い、半年ごとに児童発達支援計画を作成します。
	5 活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	18	1			・季節のイベントなどがあり、子どももとても楽しく参加できています。	・コロナも5類となり、今まで自粛されていた活動(外出)も多く取り入れていきたいと思えます。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	6	6	7		・機会があればくらいで、必ず交流が必要だと思っていない。 ・児童クラブ、児童館の交流はしなくて大丈夫です。 ・現状に満足しています。	・保護者さんの希望を確認し、状況をみなから検討していきたいと思えます。

保護者への説明等

7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	19				・その都度していただけています。	・連絡帳を通してその日の活動、様子をお伝えし、利用者負担等については契約時にお伝えいたします。不明な点等ございましたら、随時対応させていただきます。
8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	19				・担会も行っているし、家族と連携、協力して支援の共通理解を深めています。 ・送迎時に伝えていただけています。	・お子さんの状況や課題について、お話を伺い、保護者と情報を共有していきます。
9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	19				・相談事などの際は、時間を設けていただき対応していただいています。	・必要時には面談を行っています。
10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	6	8		・現状に満足していません。	・保護者会に関しては、希望の聞き取りを行い、コロナの状況をみながら開催の検討をしていきたいと思えます。保護者会という形ではありませんが、親子参加型のイベントを開催が出来たらと思っています。
11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	17	2				・保護者からの相談にはしっかり対応するように努めてまいります。
12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	16	3			・連絡帳記載あり ・電話ができない時間でもメールで連絡できるのは助かります。	・連絡帳や送迎時を上手に活用し、子ども達の状況を密に把握してまいります。また、電話やメールなどのツールを活用し情報伝達のための配慮も行ってまいります。
13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	19				・ふわりだよりが発行されています。 ・毎月おたよりをつくるのは大変だと思えますが楽しみにしています。	保護者さんや地域の方にふわりの活動がわかるよう発信していきます。
14	個人情報に十分注意しているか	19					個人情報の取扱いについては、十分に注意を払っています。

非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	17	2			緊急対応マニュアル等を策定しています。	
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	18	1			・定期的にあります。 ・非常災害を想定した訓練を実施しています。	
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	19				・すごく楽しみにしています。 ・とても安心して通所できています。 ・～したら～と本人にもわかりやすく楽しそうです。 ・利用日にはふわりと言ってニコニコされ楽しみにしているんだなと伝わってきます。 ・写真カードでふわりを持ってきたことが何より証明している。 ・笑顔をたくさん見る事ができています。	・今後もふわりでの活動が、楽しく意味があるものになるよう努力していきます。
	18	事業所の支援に満足しているか	18	1			・本人に視覚的にわかりやすく伝えて下さり、安心して過ごせていると感じております。 ・人や環境により大きく崩れる子どもを適切に支えて下さっています。 ・予定やカードでの見通しも細かく設定されています。 ・子どもの負担になるべくならないようにと、時間などをかけて一人一人の事を考えて対応していただきとても有難く支援していただけています。 ・相談事などもその都度対応していただき、安心して通所できるように考えて下さり、個々に合わせて支援をしていただいています。	今後も満足していただけるよう努力していきます。

※ i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。