

## 職場環境等要件の取組

### 職場環境等要件に係る取組の見える化

法人名：株式会社ほっとケアネット

事業所名：ヘルパーステーション ほっとケアネット・デイサービスセンター まゆ  
相談支援センター ほっとケアネット 多機能型事業所 ゆるり  
多機能型事業所 ふわり

本社所在地：愛知県豊川市当古町一色 81 番地

作成日：令和 7 年 4 月 12 日

更新日：令和 8 年 4 月 14 日

### 1. 基本情報

項目	内容
法人名	株式会社ほっとケアネット ヘルパーステーション ほっとケアネット デイサービスセンター まゆ
事業所名	相談支援センター ほっとケアネット 多機能型事業所 ゆるり 多機能型事業所 ふわり 介護／訪問介護・訪問型独自・地域密着型通所介護・通所型独自
サービス種別	障害／居宅介護・同行援護・行動援護・生活介護・短期入所・計画相談 障害児計画相談・基本相談・児童発達支援・放課後等デイサービス
加算区分	福祉・介護職員等処遇改善加算 I 口
対象職員	介護職員・看護師・保育士・相談支援専門員等

### 2. 職場環境等要件の取組概要（加算 I 対応）

当法人では、処遇改善加算 I の要件を満たすため、以下の通り職場環境の改善に取り組んでいます。

#### 2-1. 生産性向上・業務負担軽減（重点項目）

##### ■ 取組内容（施設系）

- 介護記録システムの ICT 化（タブレット導入）
- 音声入力機能の活用
- 申し送り業務の短縮化

##### ■ 実施時期

令和6年4月～継続実施（令和7年タブレット1台増設）

■ 対象範囲

全フロア・全介護職員

■ 効果（定量）

- 記録時間：平均30分／日削減
- 残業時間：月平均5時間減少
- 申し送り時間：約50%短縮

2-2. 腰痛予防を含む身体的負担軽減

■ 取組内容

- 移乗支援機器（リフト等）の導入
- 身体介護の研修の実施

■ 効果

- 腰痛訴え件数：前年比70%減少
- 移乗介助時の負担軽減

2-3. 業務標準化・教育体制の整備

■ 取組内容

- 介護業務マニュアルの統一化
- 新人研修プログラムの体系化
- OJTチェックリスト導入

■ 効果

- 新人独り立ち期間の短縮
- ケア品質の均一化

2-4. 組織的な業務改善活動

■ 取組内容

- 業務改善委員会（月1回開催）
- 現場課題の収集・分析・改善実施
- PDCAサイクルによる継続改善

■ 効果

- 改善提案件数：月1～2件
- 現場課題の解決スピード向上

3. 効果測定（エビデンス管理）

当法人では、以下の方法で効果を客観的に測定しています。

## ■ 測定項目

- 介護記録時間（導入前後比較）
- 時間外労働時間の推移
- インシデント・ヒヤリハット件数
- 職員アンケート（満足度・負担感）概ね 年2回実施

## ■ 管理方法

- 業務改善委員会での検証

## 4. 職員の声

- 「記録業務の負担が減り、利用者対応に時間を使えるようになった」
- 「業務の優先順位が明確になった」

※職員アンケートより抜粋（匿名）

## 5. 今後の改善方針

当法人では、今後も以下を継続します。

- ICT活用のさらなる推進
- 業務標準化の定期的見直し
- 身体負担軽減機器の追加導入検討
- 効果測定の高度化（定量評価の強化）

## 6. 公表・管理方法

本取組内容は以下により管理・保存しています。

- 業務改善委員会議事録
- ICT導入関連資料（契約書・仕様書）
- 研修実施記録（出席簿含む）
- 業務時間・残業時間データ
- 職員アンケート結果

また、本資料は法人ホームページにて公表し、毎年度更新を行います。